

**FICHA TECNICA DE SEGURIDAD**

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica**Revisión 04****Página 1 de 8****1 IDENTIFICACIÓN DE LA SUSTANCIA O PREPARADO Y DE LA EMPRESA**

- 1.1 Identificador del producto:** **ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica**
- 1.2 Uso recomendado:** Limpieza de la piel de manos y antebrazos, sin aclarado posterior.
Ver aplicaciones y modo de empleo en epígrafe 16.
Usos desaconsejados: Todo aquel no especificado en este epígrafe ni en el epígrafe 7.3
- 1.3 Empresa:** **LABORATORIOS LÓPEZ VALERO S.L.**
C/ Villa de Madrid, 15
46988 PATERNA (Valencia)
Tel.: 96.132.20.50
Fax: 96.134.04.84
E-mail: info@lablopezvalero.com
- 1.4 Teléfonos Emergencias:** Empresa: 96.132.20.50 (horario comercial)
Servicio Información Toxicológica (INTCF): 91 562 04 20 (24h/365 días)*

(*) Información en español, únicamente con la finalidad de proporcionar respuesta sanitaria en caso de urgencia.

2 IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS

- 2.1 Clasificación de la sustancia o de la mezcla:**
Producto de cosmética por lo que no está sometido a ninguna reglamentación de clasificación.
- 2.2 Elementos de la etiqueta:**
Se recomienda el etiquetado con los siguientes consejos de precaución:
No ingerir
Mantener fuera del alcance de los niños.
EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Enjuagar con agua cuidadosamente durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto cuando estén presentes y pueda hacerse con facilidad. Proseguir con el lavado.
- 2.3 Otros peligros:**
Mezcla que no cumple los criterios PBT o vPvB

3 COMPOSICIÓN / INFORMACIÓN DE LOS COMPONENTES

- 3.1 Sustancia:**
No aplicable.
- 3.2 Mezclas:**
Descripción química: Producto cosmético.

INGREDIENTES: Alcohol denat, Aqua, Glycerin, Didecyldimonium Chloride, Cocamidopropyl Betaine.
Componentes peligrosos: Sustancias que intervienen en un porcentaje superior al límite de exención y presentan un peligro para la salud o el medio ambiente y/o con un límite de exposición reconocido:

Identificadores	Ingredientes	% p/p	Clasificación según Reglamento 1272/2008 (**)
Nº CAS: 7173-51-5 Nº EINECS: 230-525-2 Nº Index: 612-131-00-6 NºReg. REACH: 01-2119945987-15-xxxx	Cloruro de didecildimetilamonio	c < 1%	Acute Tox. 4: H302 Aquatic Acute 1: H400 Aquatic Chronic 2: H411 Skin Corr. 1B: H314

(**) Ver en epígrafe 16 el texto completo de frases H

[]*** Clasificación no establecida por el Reglamento CE 1272/2008 (CLP) sino por el fabricante/proveedor



FICHA TECNICA DE SEGURIDAD

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica

Revisión 04

Página 2 de 8

4 PRIMEROS AUXILIOS

4.1 Descripción de los primeros auxilios:

La información de la composición actualizada del producto ha sido remitida al Servicio de Información Toxicológica (Instituto Nacional de Toxicología). En caso de intoxicación llamar al Servicio Médico de Información Toxicológica: Telf (24 horas) 91.562.04.20

Indicaciones generales: En los casos de duda, o cuando persistan los síntomas de malestar, solicitar atención médica. Si se detiene la respiración o muestra signos de desfallecimiento aplicar respiración artificial (no se puede hacer la respiración boca a boca cuando esta ha sido contaminada por el producto). No administrar nunca nada por vía oral a personas que se encuentren inconscientes. Ver síntomas y efectos en epígrafe 11.

Tras contacto con la piel: No son de esperar irritaciones, pero en su caso lavar la zona afectada con agua abundante. En caso de alteraciones en la piel (escozor, rojez, sarpullidos, ampollas...), acudir a consulta médica con esta Ficha de Datos de Seguridad.

Tras contacto con los ojos: Enjuagar los ojos con abundante agua a temperatura ambiente al menos durante 15 minutos. Evitar que el afectado se frote ó cierre los ojos. En el caso de que el accidentado use lentillas, éstas deben retirarse siempre que no estén pegadas a los ojos, de otro modo podría producirse un daño adicional.

Tras ingestión: Enjuagar la boca y dar de beber mucha agua. NO INDUCIR AL VÓMITO. Acudir al médico y mostrar la etiqueta del envase.

Tras inhalación: No aplicable.

4.2 Principales síntomas y efectos, agudos y retardados:

Puede provocar ligera irritación por contacto prolongado con los ojos.

4.3 Indicación de toda atención médica y de los tratamientos especiales que deban dispensarse inmediatamente:

Tratamiento sintomático.

5 MEDIDAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS

5.1 Medios de extinción:

Adecuados: Todos los medios, adaptarse a los materiales del entorno. Emplear preferentemente extintores de polvo polivalente (polvo ABC)

No adecuados: NO SE RECOMIENDA emplear agua a chorro como agente de extinción

5.2 Peligros específicos derivados de la sustancia ó la mezcla:

Producto no inflamable bajo condiciones normales de almacenamiento, manipulación y uso. Como consecuencia de la combustión ó descomposición térmica se generan subproductos de reacción (CO₂, CO, NO_x,...) que pueden resultar altamente tóxicos y, consecuentemente, pueden presentar un riesgo elevado para la salud.

5.3 Recomendación para el personal de lucha contra incendios:

Equipo de protección para el personal de lucha contra incendios: Botas impermeables, guantes y gafas de protección. Si se produce fuego, llevar aparato respiratorio autónomo (más información en epígrafe 8).

Información adicional: Refrigerar con agua pulverizada los recipientes próximos a la fuente de calor o fuego. No verter las aguas químicamente contaminadas en el suelo, aguas o desagües. Tomar las medidas necesarias para retener el agua usada, para su posterior eliminación según las reglamentaciones locales.

6 MEDIDAS EN CASO DE VERTIDO ACCIDENTAL

6.1 Precauciones personales, equipos de protección y procedimientos de emergencia:

Ninguna especial requerida (ver epígrafe 8). Evitar pisar derrames, producto resbaladizo.



FICHA TECNICA DE SEGURIDAD

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica

Revisión 04

Página 3 de 8

6.2 Precauciones relativas al medio ambiente:

Producto no clasificado como peligroso para el medio ambiente no obstante, mantener alejado de los desagües y de las aguas subterráneas y superficiales. En caso de producirse grandes vertidos del producto puro, avisar a las autoridades competentes.

6.3 Métodos y material de contención y limpieza:

Absorber el vertido mediante arena ó absorbente inerte y trasladarlo a un lugar seguro. Para cualquier consideración relativa a la eliminación consultar al epígrafe 13. No absorber en serrín u otros absorbentes combustibles. Enjuagar la zona del derrame con agua abundante.

6.4 Referencia a otras secciones: Ver epígrafes 8 y 13.

7 MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO

7.1 Precauciones para una manipulación segura:

Precauciones generales: Cumplir con la legislación vigente sobre seguridad y salud laboral en el trabajo. No comer, beber ni fumar durante la manipulación. Después de la manipulación, lavar las manos con abundante agua.

Recomendaciones técnicas para la prevención de incendios y explosiones: Producto no inflamable bajo condiciones normales de almacenamiento, manipulación y uso. Consultar el epígrafe 10 sobre condiciones y materias que deben evitarse.

Recomendaciones técnicas para prevenir riesgos ergonómicos y toxicológicos: Despojarse de las prendas de vestir y equipos de protección contaminados antes de entrar en las zonas de comer.

Recomendaciones técnicas para prevenir riesgos medioambientales: Se recomienda disponer de material absorbente en las proximidades del producto (ver epígrafe 6.3).

7.2 Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas posibles incompatibilidades:

Evitar fuentes de calor, radiación, electricidad estática y el contacto con alimentos. Almacenar únicamente en el recipiente original, bien cerrado y en sitio seco.

7.3 Usos específicos finales:

Disolución hidroalcohólica cosmética para aplicación directa sobre la piel de manos y antebrazos. No hace falta aclarar después de aplicar, es suficiente secar con papel o al aire. Evitar pulverizar sobre los alimentos.

8 CONTROL DE EXPOSICIÓN / PROTECCIÓN INDIVIDUAL

8.1 Parámetros de control:

Límites de exposición ambiental (VLA) de las sustancias individuales: Valores límites no establecidos para los componentes individuales.

Valores DNEL (Nivel sin efecto derivado para la salud): No relevante

Valores PNEC (Concentración prevista sin efecto para organismos acuáticos): No relevante

8.2 Controles de la exposición:

Medidas generales de seguridad y salud laboral en el ambiente de trabajo: Cumplir con la legislación vigente sobre seguridad y salud laboral en el trabajo. No comer, beber ni fumar durante la manipulación. Después de la manipulación, aclarar las manos con agua.

❖ Medidas de orden técnico: No necesarias si se observan las precauciones sobre manipulación y almacenamiento recomendadas.

❖ Medidas de protección individual: No necesarias, evitar el contacto con los ojos.

8.3 Controles de exposición medioambiental:

En virtud de la legislación comunitaria de protección del medio ambiente se recomienda evitar el vertido tanto del producto como de su envase al medio ambiente. Para información adicional ver epígrafe 7.1

**FICHA TECNICA DE SEGURIDAD**

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica**Revisión 04****Página 4 de 8****9 PROPIEDADES FISICAS Y QUIMICAS****9.1 Información de propiedades físicas y químicas básicas:**

Estado físico a 20°C:	Líquido
Aspecto:	Fluido Transparente
Color:	Incoloro
Olor:	Característico a alcohol
pH al 100%:	7,0 ± 1,0 a 20°C
Densidad a 20°C:	880-900 Kg/m ³
Densidad relativa a 20°C:	0,890 ± 0,01 g/cm ³
Densidad de vapor a 20°C:	No relevante*
Viscosidad dinámica a 20°C:	No relevante*
Viscosidad cinemática a 20°C:	No relevante*
Tª ebullición a presión atmosférica:	No relevante*
Presión de vapor a 20°C:	No relevante*
Presión de vapor a 50°C:	No relevante*
Tasa de evaporación a 20°C:	No relevante*
Solubilidad en agua a 20°C:	Soluble
Temperatura de descomposición:	No relevante*
Temperatura de inflamación:	Inflamable (P.I. >23°C)
Temperatura de autoignición:	No relevante*
Límite de inflamabilidad inferior:	No relevante*
Límite de inflamabilidad superior:	No relevante*
Propiedades comburentes:	No relevante*
Propiedades explosivas:	No relevante*
Coeficiente de reparto n-octanol/agua (log Pow):	No relevante *

9.2 Información adicional:

Tensión superficial a 20°C:	No relevante*
Índice de refracción:	No relevante*

(*) No relevante debido a la naturaleza del producto, no aportando información característica de su peligrosidad.

10 ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD**10.1 Reactividad:**

No se esperan reacciones peligrosas si se cumplen las instrucciones técnicas de almacenamiento de productos químicos. Ver epígrafe 7.

10.2 Estabilidad química:

Estable químicamente bajo las condiciones indicadas de almacenamiento, manipulación y uso.

10.3 Posibilidad de reacciones peligrosas:

Bajo las condiciones indicadas no se esperan reacciones peligrosas que puedan producir una presión ó temperaturas excesivas.

10.4 Condiciones a evitar:

Evitar el calentamiento y la luz solar directa

10.5 Materiales incompatibles:

Ninguno conocido

10.6 Productos de descomposición peligrosos:

Dependiendo de las condiciones de descomposición, como consecuencia de la misma, pueden liberarse mezclas complejas de sustancias químicas: dióxido de carbono (CO₂), monóxido de carbono y otros compuestos orgánicos.

**FICHA TECNICA DE SEGURIDAD**

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica**Revisión 04****Página 5 de 8****11 INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA****11.1 Información sobre los efectos toxicológicos:**

Contacto con los ojos: Puede causar irritación leve y pasajera por contacto directo y/o prolongado con los ojos

Contacto con la piel: Puede provocar ligera irritación en caso de contacto prolongado o repetido con la piel.

Ingestión: No son de esperar.

Inhalación: No son de esperar.

11.2 Datos toxicológicos específicos de las sustancias:

Identificación	Toxicidad aguda		Género
	DL50 oral	500 mg/Kg	
Cloruro de didecildimetilamonio (CAS: 7173-51-5; CE: 230-525-2)	DL50 cutánea	-	-
	CL50 inhalación	-	-

11.3 Sensibilización:

El producto no está clasificado como peligroso con efectos sensibilizantes.

11.4 Toxicidad específica en determinados órganos (STOT):

Exposición única: El producto no está clasificado como peligroso por este efecto, no presentando sustancias clasificadas como peligrosas por este efecto.

Exposición repetida: El producto no está clasificado como peligroso por este efecto, no presentando sustancias clasificadas como peligrosas por este efecto

11.5 Efectos CMR (carcinogenicidad, mutagenicidad y toxicidad para la reproducción):

El producto no está clasificado como peligroso con efectos carcinogénicos, mutagénicos ó tóxicos para la reproducción, no presentando sustancias clasificadas como peligrosas por los efectos descritos.

12 INFORMACIÓN ECOLÓGICA

No se disponen de datos experimentales de la mezcla en sí misma relativos a las propiedades ecotoxicológicas. Se indican las de los componentes individuales.

12.1 Ecotoxicidad:

Identificación sustancia individual	Toxicidad aguda		Especie	Género
Cloruro de didecildimetilamonio (CAS: 7173-51-5; CE: 230-525-2)	CL50	0,33 mg/L (96 h)	<i>Pimephales promelas</i>	Pez
	CE50	0,06 mg/L (48 h)	<i>Daphnia magna</i>	Crustáceo
	CE50	-	-	Alga

12.2 Persistencia y degradabilidad:

No disponible datos del formulado.

12.3 Potencial de bioacumulación:

Identificación sustancia individual	Potencial de bioacumulación	
	BCF	81
	Log POW	4,66
	Potencial	Moderado

12.4 Movilidad:

No disponible datos del formulado, pero dada su total solubilidad es de esperar una movilidad en agua y suelo importantes.

12.5 Resultados de la valoración PBT y vPvB:

Sustancia que no cumple los criterios PBT o vPvB

12.6 Otros efectos adversos:

No descritos.

**FICHA TECNICA DE SEGURIDAD**

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica**Revisión 04****Página 6 de 8****13 CONSIDERACIONES RELATIVAS A LA ELIMINACIÓN****13.1 Métodos para el tratamiento de residuos:**

Código	Descripción	Tipo de residuo (Reglamento (UE) nº 1357/2014)
20 01 30	Detergentes distintos de los especificados en el código 20 01 29	No peligroso

Pequeñas cantidades: Diluir con agua abundante en planta de tratamiento y condiciones controladas por personal entrenado. Las aguas resultantes pueden verterse al alcantarillado público, como vertido asimilable a urbano, pero siempre de acuerdo con las reglamentaciones local/nacional vigentes sobre vertidos de aguas residuales.

Grandes cantidades: los residuos de producto deben almacenarse y etiquetarse para su posterior revalorización ó eliminación por gestor de residuos autorizado de acuerdo con la reglamentación nacional/europea vigente al respecto.

13.2 Gestión de residuos de envases:

Siempre que sea posible, reutilizar los envases según el sistema SDDR. Para ello, después de vaciar completamente el envase, enjuagarlo con agua abundante el envase y reutilizar las aguas de lavado en la propia actividad o proceso productivo, o tratar el efluente como los residuos de producto según lo indicado en el epígrafe 13.1.

Los envases vacíos y limpios pueden ser reutilizados de acuerdo con las legislaciones local/nacional/europea vigentes, o retirados para su posterior revalorización o eliminación por incineración, por gestor de residuos urbanos o industriales autorizado, según sea el caso, de acuerdo con la reglamentación nacional/europea vigente.

Los envases vacíos contaminados deben ser gestionados y retirados por gestor de residuos autorizado, siempre de acuerdo con la reglamentación nacional/europea vigente al respecto.

13.3 Disposiciones legislativas relacionadas con la gestión de residuos:

Legislación comunitaria (Directiva 2008/98/CE, y Reglamento UE 1357/2014 que modifica el Anexo III de la Dir 2008/98/CE) ó estatal relacionada con la gestión del residuos (Ley 22/2011).

14 INFORMACIÓN RELATIVA AL TRANSPORTE**14.1 Terrestre (ADR/RID-2019):**

Documentos de transporte: Carta de porte e Instrucciones de seguridad para el transporte
Identificación producto: UN 1993 LIQUIDO INFLAMABLE, N.E.P. (Etanol), 3, GE III, (D/E)
Inscripción en bultos: UN 1903 Etiqueta de peligro nº: 3
Grupo de embalaje: III Nº peligro: 30
Exención total por LQ: Envases de hasta 5 lt en bultos de hasta de 30 kg

14.2 Marítimo (IMDG 38-16):

Identificación producto: LÍQUIDO INFLAMABLE, N.E.P. (Propan-2-ol)
Nº ONU / Clase / GE: 1993 / 3 / III Etiquetas de peligro: 3
Contaminante marítimo: no FEm (F-Incendio; S-Derrame): F-E; S-E

14.3 Aéreo (IATA/ICAO-2019):

Identificación producto: LÍQUIDO INFLAMABLE, N.E.P. (Propan-2-ol)
Nº ONU / Clase / GE: 1993 / 3 / III Etiquetas de peligro: 3



**FICHA TECNICA DE SEGURIDAD**

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica**Revisión 04****Página 7 de 8****15 INFORMACIÓN REGLAMENTARIA****15.1 Reglamentación y legislación en materia de seguridad, salud y medio ambiente específicas para la sustancia ó la mezcla:**

- ❖ Composición comunicada al Instituto Nacional de Toxicología.
- ❖ Sustancias candidatas a autorización en el Reglamento CE 1907/2006 (REACH): No aplicable.
- ❖ Restricciones a la comercialización y al uso de ciertas sustancias y mezclas peligrosas (Anexo XVII del Reglamento REACH): Ninguna
- ❖ Reglamento CE 1005/2009, sobre sustancias que agotan la capa de ozono: No aplicable.
- ❖ Reglamento CE 649/2012, relativo a la exportación-importación de productos químicos peligrosos: No aplicable.
- ❖ Sustancias activas las cuales han sido incluidas en el Artículo 95 del reglamento (UE) nº 528/2012: No aplicable
- ❖ Etiquetado:
Laboratorio autorizado con N° Registro Sanidad: 02277CS

En caso de accidente consultar al Servicio Médico de Información Toxicológica (Tel. 91 562 04 20).

INGREDIENTES: Aqua, Alcohol Denat, Glycerin, Didecyldimonium Chloride, Cocamidopropyl Betaine.

- ❖ Disposiciones particulares en materia de protección de las personas ó el medio ambiente:
Se recomienda emplear la información recopilada en esta ficha de datos de seguridad como datos de entrada en una evaluación de riesgos de las circunstancias locales con el objeto de establecer las medidas necesarias de prevención de riesgos para el manejo, utilización, almacenamiento y eliminación de este producto.

15.2 Evaluación de la seguridad química:

No requerida.

16 OTRA INFORMACIÓN

- ❖ Información sobre dosis y forma de empleo: en etiqueta y ficha técnica del producto
- ❖ Texto completo de las frases legislativas contempladas en el epígrafe 3:
H226: Líquidos y vapores inflamables.
- ❖ Consejos relativos a la formación:
Se recomienda formación mínima en materia de prevención de riesgos laborales al personal que va a manipular este producto, con la finalidad de facilitar la comprensión e interpretación de esta ficha de datos de seguridad, así como del etiquetado del producto.
- ❖ Principales fuentes bibliográficas:
 - <http://ecb.jrc.ec.europa.eu/esis>
 - <http://echa.europa.eu>
 - <http://eur-lex.europa.eu>
 - Fichas de Datos de Seguridad de cada componente
- ❖ Abreviaturas utilizadas, no especificadas en los epígrafes 1 a 16:
< : menor que ; ≤ : menor o igual que ; > : mayor que ; ≥ : mayor o igual que
CAS: Chemical Abstracts Service (division of the American Chemical Society).
EINECS: European Inventory of Existing Commercial Substances.
REACH: Registry, Evaluation and Authorization of Chemicals
PBT: Persistente, Bioacumulable y Tóxico.
vPvB: muy persistentes y muy bioacumulables.
VLA-ED: Valor Límite Ambiental – Exposición Diaria;
VLA-EC: Valor Límite Ambiental – Exposición Corta.
INSST: Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo



LABORATORIOS LOPEZ VALERO, S.L.

FICHA TECNICA DE SEGURIDAD

(Conforme al Art.32 del Reglam. CE 1907/2006 y basada en el Reglamento UE 2015/830)

Revisada (última fecha): 27/09/2021

Anula a (fecha anterior): 03/03/2020

ALERGREEN PLUS Solución Hidroalcohólica

Revisión 04

Página 8 de 8

CEN: Comité Européen de Normalisation (European Committee for Standardization).
CL50: Concentración letal al 50% ; **DL50 :** Dosis letal al 50% ; **CE50:** Concentración efectiva al 50%
STOT SE: Toxicidad específica en determinados órganos (STOT), exposición única (SE)
STOT RE: Toxicidad específica en determinados órganos (STOT), exposición repetida (RE)
BCF : Factor de Bioconcentración (Bioconcentration factor) ;
Log Pow: Coeficiente de reparto octanol/agua
ITC: Instrucción técnica complementaria para almacenamiento de productos químicos peligrosos (RD 379/2001)
SEVESO: Nombre común de la Normativa relativa al control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas
ADR: Acuerdo europeo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera.
IMDG : International Maritime Dangerous Goods.
IATA : International Air Transport Association.
OACI / ICAO: Organización de Aviación Civil Internacional.
RID : Regulations concerning the International carriage of Dangerous goods by rail.
n.a.: no aplicable ;
n.d.: no disponible

La presente ficha **anula la revisión 03** y la **actualiza en todos los epígrafes**

La información de esta Ficha Técnica de Seguridad está basada en las propiedades de los componentes que nos han comunicado nuestros proveedores, así como en nuestros conocimientos en el momento en que esta hoja ha sido editada. La Ficha Técnica de Seguridad pretende dar información relativa a la valoración sanitaria y de seguridad de las condiciones bajo las cuales este producto se transporta, almacena o emplea en el trabajo. La empresa suministradora no acepta responsabilidad en cuanto a la valoración que de estos datos pueda hacer el usuario. Este documento no tiene como fin dar garantías de calidad.